

# PRIVACY&COOKIES VERKLARING

## Outstanding Credit Management BV

Outstanding Credit Management BV gevestigd en kantoorhoudende te Den Haag (2497GP) aan de Laan van Waalhaven 84, hierna te noemen "Outstanding Credit Management BV" hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van haar bezoekers. Outstanding Credit Management BV verwerkt uw persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaromtrent stelt. In deze Privacy Verklaring informeert Outstanding Credit Management BV u over de manier waarop Outstanding Credit Management BV uw persoonsgegevens verwerkt en hoe u deze kunt wijzigen of daartegen in verzet kunt. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de diensten die door Outstanding Credit Management BV worden aangeboden op <https://outstanding24.com>.

### Artikel 1 Uitleg persoonsgegevens en specifieke doelen voor de verwerking daarvan

#### 1. Persoonlijk

Outstanding Credit Management BV gebruikt gegevens om u een zo persoonlijk mogelijke ervaring te bieden. Outstanding Credit Management BV past wat u op <https://outstanding24.com> ziet aan op uw interesses. Outstanding Credit Management BV gebruikt daarvoor bijvoorbeeld gegevens van eerdere bestellingen, uw IP-adres en cookies. Over cookies kun u hier meer lezen.

#### 2. Doel

Outstanding Credit Management BV verzamelt en verwerkt dus uw persoonsgegevens. Door middel van het bezoeken van <https://outstanding24.com>, gaat u akkoord met deze Privacy Verklaring en geeft u toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacy Verklaring. Outstanding Credit Management BV gebruikt uw gegevens voor verschillende doelen. Hierna kunt u zien welke doelen dat zijn. Wij gebruiken daarbij van jou ontvangen gegevens, maar ook door onszelf verzamelde gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over uw bezoek aan onze website. Hieronder volgt een overzicht van persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt door Outstanding Credit Management BV.

#### 3. Contactformulier

Om contact met u op te nemen heeft Outstanding Credit Management BV uw naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en soms ook uw telefoonnummer nodig. Outstanding Credit Management BV verstrekt deze gegevens ook aan anderen als dat nodig is voor een bestelling, bijvoorbeeld aan bezorgdiensten.

#### 4. Uw account

In uw account op <https://outstanding24.com> slaat Outstanding Credit Management BV onder andere de volgende informatie op: uw naam, adres(sen) & e-mailadres.

#### 5. Klantenservice

U kunt e-mailen met onze klantenservice. Om u snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 en maken we aantekeningen die we bewaren. Outstanding Credit Management BV registreert gegevens over het telefoongesprek en bewaart chats. voor analyses en verbetering van onze diensten. Soms maakt Outstanding Credit Management BV gebruik van een andere partij voor het geven van antwoord op uw vragen. Die kan daarvoor uw gegevens gebruiken.

#### 6. Nieuwsbrieven

U kunt zich aanmelden voor onze verschillende nieuwsbrieven. Outstanding Credit Management BV heeft algemene en persoonlijke nieuwsbrieven. De persoonlijke nieuwsbrieven stelt Outstanding Credit Management BV samen op basis van uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4. Indien u geen nieuwsbrieven van Outstanding Credit Management BV meer wilt ontvangen, kunt u zich afmelden via [info@outstanding24.com](mailto:info@outstanding24.com).

#### 7. Klantbeoordeling

Bij het schrijven van een klantbeoordeling, kunt u kiezen of uw persoonlijke gegevens zichtbaar zijn voor andere bezoekers en of Outstanding Credit Management BV over uw klantbeoordeling contact met u op mag nemen. In voorkomend geval houdt Outstanding Credit Management BV bij houden bij wie welke review schrijft en uw reviews staan ook in uw account.

#### 8. Persoonlijke voorkeuren

Op basis van uw eerdere bezoeken aan <https://outstanding24.com> houdt Outstanding Credit Management BV uw browsegedrag en persoonlijke voorkeuren bij en kan Outstanding Credit Management BV haar aanbod aan u daarop aanpassen. Outstanding Credit Management BV gebruikt daarvoor cookies, uw IP-adres en informatie over eerdere aankopen. Lees op [https://nl.wikipedia.org/wiki/Cookie\\_\(internet\)](https://nl.wikipedia.org/wiki/Cookie_(internet)) meer over cookies en hoe u ze uit kunt zetten.

9. Verbetering van diensten Outstanding Credit Management BV  
Outstanding Credit Management BV kan uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 gebruiken om u te vragen mee te doen aan een vrijblijvend klant- of marktonderzoek. Als derden dat onderzoek voor Outstanding Credit Management BV uitvoeren, geeft Outstanding Credit Management BV uw e-mailadres aan die derde om dat onderzoek uit te voeren.
10. Fraude, inbreuk of andere ontoelaatbare gedragingen klanten  
Outstanding Credit Management BV gebruikt uw gegevens om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Zonodig overhandigt Outstanding Credit Management BV uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 aan de overheid. Ook kan Outstanding Credit Management BV uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 verstrekken aan politie, justitie en andere opsporingsdiensten en andere derden om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of aan een rechterlijk vonnis, of ter voorkoming van, het opsporen of vervolgen van strafbare feiten of onrechtmatige gedragingen.
11. Achteraf betalen  
Als u een abonnement afsluit en niet meteen betaalt, kan Outstanding Credit Management BV uw kredietwaardigheid toetsen. Outstanding Credit Management BV kan daarbij gebruikmaken van externe bureaus/derden. Voor dat onderzoek kan Outstanding Credit Management BV uw gegevens aan anderen verstrekken, die deze gegevens alleen voor dat doel mogen gebruiken..
12. Zakelijke klanten  
Gegevens van zakelijke klanten, partners of (hun) contactpersonen worden op dezelfde wijze gebruikt en verwerkt als die van particuliere klanten. Zijn het gegevens van personen, dan behandelt Outstanding Credit Management BV deze gegevens net zoals die van andere klanten van Outstanding Credit Management BV.

## Artikel 2 Doorgifte aan derden

1. Outstanding Credit Management BV geeft uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij:
  - a) De doorgifte geschiedt aan een door Outstanding Credit Management BV voor de in deze Privacy Verklaring opgesomde doeleinden ingeschakelde derden, met welke derden Outstanding Credit Management BV een overeenkomst heeft gesloten waarin is bepaald hoe deze Samenwerkingspartner op een verantwoorde wijze omgaat met uw persoonsgegevens;
  - b) Outstanding Credit Management BV op grond van een wettelijke plicht gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

## Artikel 3 Beveiliging van gegevens

1. Outstanding Credit Management BV maakt - voor zover dat van haar verlangd mag worden - gebruik van passende technische en organisatorische veiligheidsprocedures, onder meer om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot uw gegevens en om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van de informatie die Outstanding Credit Management BV ontvangt.

## Artikel 4 Beschikbaarheid en wijziging van uw gegevens

1. U kunt op elk moment inzage vragen in uw persoonsgegevens die we verwerken. Ook kunt u een verzoek doen om uw gegevens laten wijzigen of verwijderen. Hiervoor kunt u een e-mail sturen naar [info@outstanding24.com](mailto:info@outstanding24.com). Als u ervoor kiest om uw persoonsgegevens te verwijderen, kunt u geen gebruik meer maken van de website, omdat de verwerking van uw persoonsgegevens essentieel is voor de werking van het website.

## Artikel 5 Cookies

1. Het is mogelijk dat Outstanding Credit Management BV tijdens een lopende sessie gebruik maakt van first party session cookies. Deze cookies zijn in beginsel functioneel van aard. Om alle cookies te weigeren of om te worden geïnformeerd iedere keer dat uw computer een cookie ontvangt kunnen bij de "help"-functie op de werkbalk van de browser van uw computer de instellingen van uw computer worden gewijzigd. Sommige functies op <https://outstanding24.com> werken mogelijk niet meer indien uw computer geen cookies kan ontvangen.

## Artikel 6 Aansprakelijkheid Outstanding Credit Management BV

1. Outstanding Credit Management BV heeft geen zeggenschap over het eventuele gebruik door derden van uw persoonsgegevens. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens

die Outstanding Credit Management BV verwerkt ten behoeve van <https://outstanding24.com>. Outstanding Credit Management BV accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

## Artikel 7 Bewaartermijn

1. Outstanding Credit Management BV bewaart persoonsgegevens gedurende een periode van 12 maanden na uw laatste bezoek aan <https://outstanding24.com>, tenzij Outstanding Credit Management BV op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

## Artikel 8 Wijziging Privacy Verklaring

1. Outstanding Credit Management BV behoudt zich het recht voor om deze Privacy Verklaring aan te passen. Elke aanpassing zal via <https://outstanding24.com> bekend gemaakt worden. Door na wijzigingen gebruik te maken van <https://outstanding24.com> gaat u akkoord met een eventueel gewijzigde Privacy Verklaring. Hou voor alle wijzigingen regelmatig deze pagina en <https://outstanding24.com> in de gaten. De huidige Privacy Verklaring is bijgewerkt op 29-08-2018.